

Konflikte vorbeugen und konstruktiv klären



Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Werte, Interessen und Bedürfnisse aufeinander. Werden daraus entstehende Missverständnisse oder Konflikte verschleppt, leidet das Team- oder Betriebsklima. Unproduktives Arbeiten, gesundheitliche Probleme bis hin zum Ausfall oder Weggang von Mitarbeitern – die individuellen und wirtschaftlichen Folgeschäden sind hoch!

Wussten Sie, dass...¹

- ...in jedem Unternehmen 10 bis 15 Prozent der Arbeitszeit für die Bewältigung von Konflikten verbraucht werden? Tendenz steigend!
- ...Führungskräfte sogar 30 bis 50 Prozent ihrer wöchentlichen Arbeitszeit direkt oder indirekt mit Reibungsverlusten, Konflikten oder Konfliktfolgen verbringen?
- ...rund 25 Prozent des Unternehmensumsatzes von der Kommunikationsqualität abhängen?

Wege aus der Konflikt(kosten)falle

Immer mehr Unternehmen führen mit ihren Mitarbeitern **Trainings zum individuellen Konfliktverhalten oder zum Umgang mit Konflikten** als präventive Maßnahmen durch. Wenn Konflikte jedoch schon länger schwelen oder sich zuspitzen, ist proaktives Handeln gefragt: Ergreifen Sie die Chance, eine konstruktive Arbeitsatmosphäre mithilfe von **Wirtschaftsmediation** wieder herzustellen!

Mediation ist eine weltweit bewährte, vertrauliche Vorgehensweise zur Konfliktklärung. Dieses strukturierte Verfahren leitet ein neutraler Vermittler. Durch die gezielte Gesprächsführung wachsen das gegenseitige Verständnis sowie der Einigungswille. Mithilfe treffender Fragen und viel Fingerspitzengefühl unterstützt der Mediator die Konfliktbeteiligten darin, selbstbestimmte Lösungen zu finden.

Konflikte sind so deutlich schneller, langfristiger und zur Zufriedenheit aller bewältigt. In Deutschland ist die Mediation seit 2012 mit einem eigenen Mediationsgesetz auch gesetzlich verankert.

Sind in einen Konflikt viele Mitarbeiter oder ganze Teams verwickelt, bietet sich auch eine **mediative Teamentwicklung** an. Gerade auch im Zusammenspiel mit Veränderungsprozessen ist dies eine bewährte Vorgehensweise.

Welchen Weg sollten Sie einschlagen?

Gerne unterstütze ich Sie bei der Einschätzung, welche Maßnahme sich **für Ihre Situation** am besten eignet. Neben meiner Praxiserfahrung profitieren Sie auch von meinem **Netzwerk an Mediatoren und Experten** zum Thema Team- und Organisationsentwicklung bzw. Coaching.

Nehmen Sie gerne Kontakt auf für ein unverbindliches Erstberatungsgespräch. Ich freue mich, von Ihnen zu hören!



Aline Schmid

zertifizierte Wirtschaftsmediatorin und Achtsamkeitstrainerin

Bottenäckerstr. 49 • 71711 Murr

0175 / 11 67 050 • info@alineschmid.de • www.alineschmid.de

¹ Konfliktkosten-Studien: <http://www.konfliktkostenrechner.de/home/statements>